

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

OSPIS USŁUGI	<p><u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach, lub• spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby,• sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. <p><u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje</u> w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</p>
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	<p><u>Podmiotem uprawnionym, któremu przysługuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest:</u></p> <p>osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej</p> <p><u>Osoba uprawniona</u>, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zobowiązana jest do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p>
FORMA ZAPISU	<p>Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: 84 688 20 11</p> <p>lub na adres email: nieodplatna@bilgorajski.pl</p> <p>Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się <u>według kolejności zgłoszeń.</u></p> <p>Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie w/w porad odbywa się poza kolejnością.</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście będzie udzielane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon) lub poza punktem po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Bliższe</p>

	<i>informacje pod numerem podanym do zapisów.</i>
INNE INFORMACJE	<p><i>Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim</i></p> <p><i>Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Bilgorajskiego.</i></p> <p><i>Ankietę należy złożyć:</i></p> <p><i>bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do URNY znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna.</i></p>